

FORMULÁRIO DE VISITAÇÃO ANUAL (FVA)

PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)

1) O QUE É O FORMULÁRIO DE VISITAÇÃO ANUAL (FVA)?

O FVA é uma ferramenta criada pelo Instituto Brasileiro de Museus (Ibram) para que os museus brasileiros possam enviar suas informações sobre contagem de público de maneira padronizada e organizada ao Instituto (art. 36 da Lei nº 11.904/2009 e art. 4, VIII, do Decreto nº 8.124/2013).

2) POSSO ENVIAR MINHAS RESPOSTAS AO IBRAM POR E-MAIL OU PELOS CORREIOS?

Não. O FVA é um instrumento exclusivamente online. Com isso, o Ibram garante o registro e armazenamento das informações de maneira mais eficiente e ambientalmente responsável, dispensando o uso excessivo de papel e o gasto desnecessário das instituições com postagens.

3) EM QUANTO TEMPO CONSIGO PREENCHER O FVA?

Cerca de 5 minutos são suficientes. O FVA é composto de apenas 11 (onze) perguntas, divididas em três blocos: “Dados da Instituição”, “Dados do Responsável pelas informações fornecidas no Formulário” e “Dados sobre Visitação Anual”. Para agilizar esse processo, separe com antecedência as informações de endereço completo e identificação da Instituição e do Responsável, bem como o total anual de visitação. Com isso em mãos, o preenchimento será muito rápido.

4) QUALQUER PESSOA PODE PREENCHER O FVA?

Sim, desde que possua as informações necessárias ao preenchimento do FVA.

5) QUEM DEVE SER O “RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS”?

Deverá ser aquela pessoa a quem nos dirigiremos para responder quaisquer dúvidas que o Ibram possa ter acerca dos dados e informações prestadas no FVA.

6) O QUE DEVO FAZER QUANDO NÃO HOUVER RESPOSTA PARA PERGUNTAS OBRIGATÓRIAS?

Responda a pergunta apenas com um sinal de hífen “-“. Ao responder o FVA, você não poderá deixar nenhuma pergunta obrigatória sem resposta, não podendo avançar para a próxima página do Formulário.

7) O QUE É “ANO REFERÊNCIA”?

Ano referência é aquele ao qual as informações dizem respeito. O FVA é preenchido sempre no ano seguinte ao ano referência. Por exemplo: em 2015, você preencherá o FVA com as informações referentes ao ano de 2014. Neste caso, 2014 é o que chamamos de “ano referência”.

8) O QUE DEVO RESPONDER NO CAMPO “OBSERVAÇÕES SOBRE A VISITAÇÃO”?

Você poderá responder ao campo “Observações sobre a visitação” com tudo aquilo que ocorreu na instituição que de alguma forma impactou positiva ou negativamente na visitação. Por exemplo, reformas na edificação com fechamento para visitação; programações especiais; greve de funcionários; atividades educativas; etc.

9) POSSO SALVAR MINHAS RESPOSTAS PARA CONTINUAR MAIS TARDE?

Não. O FVA foi elaborado para que seja respondido em apenas um acesso. Ele é composto de apenas 11 (onze) perguntas, de maneira objetiva e sucinta. Por isso deverá ser preenchido por inteiro e em seguida enviado, não havendo a possibilidade de salvamento.

10) POSSO IMPRIMIR MINHAS RESPOSTAS AO FINAL DO PREENCHIMENTO?

Sim. Após o preenchimento, ao clicar para enviar o FVA, o próprio sistema utilizado pelo Ibram fornece link dando a possibilidade de imprimir as respostas em formato “PDF”.